

Zur Verstärkung unseres Teams bieten wir ab sofort eine Stelle an als:

Service & Support Specialist (m/w/d)

Vollzeit, unbefristete Festanstellung

Was Sie erwartet

- Ansprechpartner für den weltweiten technischen Support mit der Verantwortung die optimale kundenspezifische Unterstützung zu bieten
- Unterstützung des Produktmanagements und des Marketings in Fragen zur Weiterentwicklung des Produktportfolios
- Interne Schulungen zum Prüfen und Reparieren von Geräten
- Erstellen und Pflegen von technischen Dokumentationen
- Nachverfolgung und Überwachung von Leads; wenn gewollt: Messeauftritte weltweit

HighFinesse ist ein weltweit führender Hersteller von Wellenlängenmessgeräten im Bereich der optischen Messtechnik und ein Spin-Off der Universität Tübingen. Sie arbeiten in einem modernen und inhabergeführten Unternehmen zusammen mit einem internationalen Team mit flexiblem Arbeitsumfeld.

Worauf kommt es an?

- Ein abgeschlossenes ingenieurstudium oder naturwissenschaftliches Studium und fundierte Kenntnisse im Bereich Laser
- Freude an einer kommunikativen Position
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse, technische Zusammenhänge einfach und dennoch präzise zu kommunizieren
- Erste Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Kunden/Partnern im Bereich erklärungsbedürftiger Produkte von Vorteil
- Idealerweise bereits mit einem Ticketing System gearbeitet

Sie beteiligen sich hier an der Weiterentwicklung innovativer Produkte in einer offenen und teamorientierten Atmosphäre. Wir bieten Ihnen kreativen Freiraum und ein herzliches Miteinander in einer hochtechnologischen Umgebung eines Mittelständlers mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Ihre Vorteile

- Teamorientiertes Umfeld
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten durch frühzeitige Übernahme von Verantwortung
- Unterstützung von Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vertrauensarbeitszeit
- Familienfreundlich
- Auf Wunsch und bei Verfügbarkeit Elektrofahrzeug

Wenn Sie diese Stelle interessiert, bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und unter Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins.

Für Fragen steht Ihnen Herr Harman Thukral gerne via Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

